

PLAN DE ACCION 2015 EMPRESA AGUAS MANANTIALES DE PACORA S.A. E.S.P.

No.	SERVICIO	AREAS INVOLUCRADAS	PROYECTO Y/O ACTIVIDAD	META	SEGUIMIENTO	INDICADOR	INDICADORES DE RENDIMIENTO	AVANCE			TIEMPO PROGRAMADO	FECHA INICIO	FECHA TERMINACION	LUGAR DE EJECUCION	INVERSION (RECURSOS)					RECURSOS PROPIEDAD	RECURSOS HUMANOS, TECNICOS	DEPENDENCIA Y RESPONSABLE	OBSERVACIONES	
								% DE AVANCE EN TIEMPO	% DE AVANCE EN RECURSOS	% DE AVANCE EN ACTIVIDAD					EMPRESA	MUNICIPIO	DEPTO	OTROS	CUANTIA PROYECTO					
1	Acueducto y alcantarillado	Administrativa, Financiera, comercial y operativa	Certificación en competencias laborales	Brindar asesorías contables, financieras y tributarias que permitan el fortalecimiento de la entidad.	Evaluación continua y presentación de evidencias	procesos evaluados, cumplimiento total	numero de procesos y fortalecimiento de la entidad	95%	0%	0%	12 meses	2015-01-01	2015-12-31	SENA, Manizales y oficinas de la Empresa Aguas Manantiales de Pacora						\$ 22.702.680,000	Recursos propios	Personal, instalaciones y equipos de la empresa.	Gerencia: Arq. Francisco Florian B. Técnica: Ligia Ceballos Galeano y Hector F Bedoya A, Operativa: Fontanero y operadores Planta de tto	
2	Acueducto	Administrativa	Plan de Ahorro y uso eficiente del Agua PAUEDA	Ejecución de actividades propuestas en el PAUEDA	Supervisión de actividades propuestas	# actividades realizadas/# actividades propuestas para el año	Número de actividades realizadas a satisfacción	70%	0%	0%	12 meses	2015-01-01	2015-12-31	Municipio de Pácora-zona urbana						\$ 0,000	Recursos propios y de Corpocaldas	Personal, instalaciones y equipos de la empresa de SPD	Gerencia: Arq. Francisco Florian , Techni: Ligia Ceballos Galeano y Hector F Bedoya A, Universidades: practicantes	
3	Acueducto	Administrativa-Operativa	Plan de Ahorro y uso eficiente del Agua PAUEDA	Instalar 300 micromedidores en la vigencia 2013	Interventoría, visitas periódicas, entrega de equipos a satisfacción	# micromedidores instalados/# de micromedidores a instalar en el año	Número de medidores instalados	0%	0%	0%	12 meses	2015-01-01	2015-12-31	Municipio de Pácora-zona urbana						\$ 3.200,000	Recursos propios	Personal, instalaciones, equipos accesorios y sistema comercial de la empresa SPD	Gerencia: Arq. Francisco Florian , Técnica: Ligia Ceballos Galeano	
4	Acueducto y alcantarillado	Administrativa	Plan de Ahorro y uso eficiente del Agua PAUEDA	Celebración de la semana ambiental y el día del agua	Supervisión de actividades propuestas	Eventos realizados/eventos comprometidos	2 actividades celebradas	80%	0%	0%	12 meses	2015-01-01	2015-12-31	Municipio de Pácora-zona urbana						\$ 0,000	Recursos propios	Personal, instalaciones y equipos de la empresa SPD	Gerencia: Arq. Francisco Florian , Técnica: Hector Fabio Bedoya	
5	Acueducto	Administrativa-Operativa	conservación del recurso hídrico	Gestionar con la participación de la Administración municipal la adquisición de 10 ha de los predios en las microcuencas que abastecen de agua al	Apoyo y asesoría técnica en visitas requeridas	# predios comprados/# predios necesarios para recuperar	Número de predios adquiridos	70%	0%	0%	12 meses	2015-01-01	2015-12-31	Municipio de Pácora-zona urbana							Municipio de pacora y departamento	Parte Administrativa de la Empresa de SPD	Gerencia: Arq. Francisco Florian B Secretaria de vivienda y agua potable del departamento, Corpocaldas	
6	Acueducto	Administrativa-Operativa y financiera	conservación del recurso hídrico	Reforestar 2 ha en el sector de manantiales	Supervisión de actividades propuestas	Ha reforestadas/Ha por reforestar	Ha reforestadas	85%	0%	0%	12 meses	2015-01-01	2015-12-31	Municipio de Pácora-zona urbana						\$ 13.500,000	Recursos propios, Municipio de Pácora, Departamento, Corpocaldas y Plan Departamental de agua	Personal, Instalaciones y equipos de la empresa de SPD	Gerencia: Arq. Francisco Florian B, área técnica operativa	
7	Acueducto	Administrativa-Operativa	conservación del recurso hídrico	Permanente revisión y delimitación de las 2 microcuencas que surten el acueducto del municipio de Pacora	Apoyo y asesoría técnica en visitas requeridas	delimitaciones realizadas/delimitaciones proyectadas	Número de delimitaciones a realizar	90%	0%	0%	12 meses	2015-01-01	2015-12-31	Municipio de Pácora							Municipio de pacora y departamento	Parte Administrativa de la Empresa de SPD	Gerencia: Arq. Francisco Florian B , Secre de vivienda y agua potable, corpocaldas	
8	Acueducto y alcantarillado	Administrativa-Operativa	conservación del recurso hídrico	Trabajar conjuntamente con los tres Instituciones educativas en el programa servicio social estudiantil en ahorro y uso eficiente del agua (campañas)	Supervisión de actividades propuestas	# actividades desarrolladas/# actividades programadas	Número de actividades realizadas	90%	0%	0%	12 meses	2015-01-01	2015-12-31	Municipio de Pácora-zona urbana y Rural Planta de Tratamiento						\$ 0,000	Recursos propios	Personal, instalaciones y equipos de la empresa de SPD y practicantes de las Universidades	Gerencia: Arq. Francisco Florian B, Técnica: Ligia Ceballos Galeano y Héctor F Bedoya A, Universidad practicantes	

9	Acueducto y alcantarillado	Administrativa, comercial, operativa y financiera	Rendición de cuentas	Rendición de informes a entidades de control (MAVDT, SSPD, CRA, PROCURADURIA, CONTRALORIA, GOBERNACION CALDAS, MPIO, CORPOCALDAS, ETC)	Entrega de la información a satisfacción con radicado	% Requerimientos reportados/%re requerimientos exigidos	Actividades realizadas a satisfacción	100%	0%	0%	12 meses	2015-01-01	2015-12-31	Municipio de Pácora-zona urbana					\$ 0,000	Recusos propios	Personal, instalaciones, equipos y sistema comercial de la empresa SPD	Gerencia: Arq Francisco Florian B, Contadora de la Empresa, Asesor jurídico y control interno
10	Acueducto y alcantarillado	Administrativa y financiera	Gestión financiera	Reportar la totalidad de informes requeridos al sistema unico de información SUI y mantenerla actualizada	Verificación de pagos	% impuestos y multas/% impuestos a pagas	Pago oportuno	100%	0%	0%	12 meses	2015-01-01	2015-12-31	Municipio de Pácora- Empresa Aguas Manantiales de Pácora					\$ 0,000	Recusos propios	Personal, instalaciones, equipos y sistema comercial de la empresa SPD	Gerencia: Arq Francisco Florian B, Administrativa, Viviana Ramirez
11	Acueducto y alcantarillado	Administrativa y financiera	Gestión financiera	Para la vigencia 2015 realizar los debidos procesos de recuperación de cartera	Supervisión de las actividades propuestas	\$ valor recaudado/\$ valor a recaudar	Número de cobros realizados	85%	0%	0%	12 meses	2015-01-01	2015-12-31	Municipio de Pácora, zona urbana, rural oficina E.S.P.					\$ 0,000	Recursos propios	Personal, instalaciones, equipos y sistema comercial de la empresa SPD	Gerencia: Arq Francisco Florian B, Contadora de la Empresa, Asesor Jurídico y auxiliar administrativo, Viviana Ramirez
12	Acueducto	Administrativa-operativa	Gestión financiera	Venta de servicios del laboratorio de agua potable	Estudio de viabilidad económica del laboratorio	Servicios ofrecidos/servicios a ofrecer	recursos obtenidos	80%	0%	0%	12 meses	2015-01-01	2015-12-31	Municipio de Pácora, zona urbana, planta de tto					\$ 0,000	Recursos propios	Personal, instalaciones y equipos de la empresa de SPD	Gerencia: Arq Francisco Florian B, Tecnica: Ligia Ceballos Galeano y Hector F Bedoya A, Miguel Angel Bedoya L
13	Acueducto y alcantarillado	Administrativa y financiera	Gestión financiera	Verificar el inventario de usuarios para detectar conexiones fraudulentas	Supervisión de las actividades propuestas	No de usuarios fraudulentos detectados/No de usuarios existentes	Cantidad de nuevos usuarios	90%	0%	0%	12 meses	2015-01-01	2015-12-31	Municipio de Pácora, zona urbana					\$ 0,000	Recursos propios	Personal instalaciones, equipos y sistema comercial de la empresa SPD	Gerencia: Francisco Florian B, Viviana Ramirez
14	Acueducto y alcantarillado	Administrativa	Gestión financiera	Estudio y proyecto para montar la nueva estructura tarifaria que la Empresa pondra a funcionar a partir del año 2015	Supervisión de las actividades propuestas	Estructura tarifaria publicada/estructura tarifaria implementada	Nueva estructura tarifaria para 2012	70%	0%	0%	12 meses	2015-01-01	2015-12-31	Municipio de Pácora, zona urbana					\$ 0,000	Recursos propios	Personal instalaciones, equipos y sistema comercial de la empresa SPD	Gerencia: Arq Francisco Florian B, Asesor jurídico
15	Acueducto	Administrativa-Operativa	Calidad y continuidad del servicio	Suministrar agua potable con calidad, cantidad y continuidad del 100%	Monitoreo permanente a la calidad del agua suministrada	Parámetros de calidad cumplidos/parámetros de calidad fijados	100% de las actividades realizadas a satisfacción	100%	0%	0%	12 meses	2015-01-01	2015-12-31	Municipio de Pácora, zona urbana y rural					\$ 0,000	Recusos propios	Personal, instalaciones y equipos de la empresa de SPD	Gerencia: Arq Francisco Florian B, Tecnica: Ligia Ceballos Galeano y Héctor F Bedoya A, Operativa: Coordinador Planta de Tto, Fontanero y operadores Planta

16	Acueducto	Administrativa y financiera	Calidad y continuidad del servicio	Control de pérdidas en red de distribución y detección de fugas imperceptibles en usuarios mediante el empleo del geófono	Supervisión de las actividades propuestas	Equipos comprados/equipos utilizados	Equipos funcionando	80%	0%	0%	12 meses	2015-01-01	2015-12-31	Municipio de Pácora, zona urbana					\$ 0,000	Recursos propios	Personal, instalaciones y equipos de la empresa de SPD	Gerencia: Arq Francisco Florian B, Operativa Ligia Ceballos Galeano, Hector F Bedoya A y auxiliar administrativo, Viviana Ramirez .				
17	Acueducto y alcantarillado	Administrativa	Calidad y continuidad del servicio	Elaboración y ejecución del Plan de contingencia por desabastecimiento de agua	Supervisión de las actividades propuestas	Actividades realizadas/actividades requeridas	Plan de contingencia terminado	100%	0%	0%	12 meses	2015-01-01	2015-12-31	Municipio de Pácora, zona urbana					\$ 0,000	Recursos propios	Personal, instalaciones y equipos de la empresa de SPD	Gerencia: Arq Francisco Florian B, Asesor jurídico				
18	Acueducto y alcantarillado	Administrativa y contable	Facturación	Discriminación completa de costos de servicios en facturación	Supervisión de las actividades propuestas	Discriminación requerida/discriminación realizada	Factura clara y bien discriminada	90%	0%	0%	12 meses	2015-01-01	2015-12-31	Municipio de Pácora, zona urbana					\$ 0,000	Recursos propios	Personal, instalaciones y equipos de la empresa de SPD	Gerencia: Secretaria de Planeacion Municipal				
19	Acueducto y alcantarillado	Administrativa, operativa y comercial	Atención al usuario	Atender oportunamente y dar respuesta eficiente a las peticiones, quejas y recursos-PQR presentadas por los usuarios	Revisión, seguimiento y reporte de P.Q.R.	# P.Q.R. atendidos/# P.Q.R. recibidos	Número de P.Q.R. atendidos, revisados, notificados y reportados	100%	0%	0%	12 meses	2015-01-01	2015-12-31	Municipio de Pácora, zona urbana y rural					\$ 0,000	Recursos propios	Personal, instalaciones y equipos de la empresa de SPD	Gerencia: Arq Francisco Florian B, Técnica: Ligia Ceballos Galeano y Hector F Bedoya A				
20	Acueducto y alcantarillado	Administrativa-Operativa-Comercial y Financiera	Archivo de Aguas Manantiales de Pácora	Implementación y uso de las tablas de retención documental	Seguimiento al proceso de implementación	Implementación realizada/implementación requerida	Tablas al 100% de implementación	80%	0%	0%	12 meses	2015-01-01	2015-12-31	Municipio de Pácora, zona urbana					\$ 0,000	Recursos propios	Personal, instalaciones y equipos de la empresa de SPD	Gerencia: Arq Francisco Florian B				
21	Acueducto y alcantarillado	Administrativa-Operativa-Comercial y Financiera	Control Interno	Realización de seguimiento mensual en procesos de facturación, recaudo, inventarios, etc.	Presentación y análisis de informes	Seguimientos realizados/seguimientos propuestos	Realización todos los meses del seguimiento propuesto	95%	0%	0%	12 meses	2015-01-01	2015-12-31	Municipio de Pácora, zona urbana					\$ 0,000	Recursos propios	Personal, instalaciones y equipos de la empresa de SPD	Gerencia: Arq Francisco Florian B, Asesor Jurídico				
22	Acueducto y alcantarillado	Administrativa	Plan departamental de Agua	Hacer parte del PDA según planteamientos del MAVDT	Participación en la priorización de las obras a ejecutar	reuniones asistidas/reuniones realizadas	Proyectos priorizados	95%	0%	0%	12 meses	2015-01-01	2015-12-31	Municipio de Pácora, zona urbana					\$ 0,000	Recursos propios	Personal, instalaciones y equipos de la empresa de SPD	Gerencia: Arq Francisco Florian B, Administración Municipal Secretaria de Planeación				
23	Acueducto	Administrativa-Operativa	Mejoramiento general de la planta de tratamiento de agua potable- PTAP	Reparaciones en los tanques de almacenamiento y filtros	Interventoría y monitoreo permanente a las actividades realizadas	Adecuaciones realizadas/adequaciones requeridas	Mejoramiento en la eficiencia de la PTAP	100%	0%	0%	12 meses	2015-01-01	2015-12-31	Municipio de Pácora, zona urbana, Planta de tto					\$ 0,000	Recursos propios	Personal, instalaciones y equipos de la empresa de SPD	Gerencia: Arq Francisco Florian B, Tec Ligia Ceballos y Hector F Bedoya A, Operativa: Coordinador Planta de Tto, Fontanero y operadores planta de tto				
24	Acueducto y alcantarillado	Administrativa-Operativa	Mantenimiento y reparación en los sistemas de acueducto y alcantarillado	Realizar mantenimiento reparación y reposición de las estructuras que componen los sistemas de AA	Interventoría y monitoreo permanente a las actividades realizadas	# estructuras mejoradas/#estructuras a mejorar	Número de estructuras mejoradas	100%	0%	0%	12 meses	2015-01-01	2015-12-31	Municipio de Pácora, zona urbana					\$ 0,000	Recursos propios y Plan Departamental de Agua (PDA)	Personal, instalaciones y equipos de la empresa de SPD	Gerencia: Arq Francisco Florian B, Técnica: Ligia Ceballos y Hector F Bedoya A, Operativa: Coordinador Planta de Tto, Fontanero y operadores planta de tto				
25	Acueducto y alcantarillado	Administrativa-operativa	conservación del recurso hídrico	Ejecución de obras de control de erosión y mitigación de riesgo en las microcuencas abastecedoras de agua	Supervisión de las actividades propuestas	# numero de actividades desarrolladas número de actividades programadas	Número de actividades realizadas	90%	0%	0%	12 meses	2015-01-01	2015-12-31	Municipio de Pácora- area rural						Personal, instalaciones y equipos de la Empresa SPD	Gerencia: Paula V Ramirez P. Técnica Obed Vargas R y Hector F Bedoya A	Gerencia: Arq Francisco Florian B, Técnica: Ligia ceballos Galeano y Hector F Bedoya A.				
26	Alcantarillado	Administrativa-Operativa	Plan Saneamiento y Manejo de vertimientos (PSMV)	Cumplimiento a Corpocaldas del PSMV (Interceptores)	Interventoría a la estructuración del Plan	Metros de interceptor ejecutados/metros de interceptor programados	Obras propuestas para 2012 cumplidas	90%	0%	0%	12 meses	2015-01-01	2015-12-31	Municipio de Pácora, zona urbana y rural					\$ 0,000	Recursos propios, Municipio de Pácora y Corpocaldas	Personal y equipos de la Empresa de SPD y contratistas	Gerencia: Arq Francisco Florian B, Técnica: Ligia Ceballos Galeano y Hector F Bedoya A.				
TOTAL															\$ 0,000	\$ 0,000	\$ 0,000	\$ 0,000	\$ 22.719.380,000							