

	AGUAS MANANTIALES DE PÁCORA S.A. E.S.P “El Agua Como la quieres”	ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2020	DEPENDENCIA	VERSIÓN 01
			GERENCIA	

ACTA NO.	001
ENTIDAD	AGUAS MANANTIALES DE PÁCORA S.A. E.S.P
ASUNTO	AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020
LUGAR Y FECHA	PÁCORA CALDAS, DICIEMBRE 18 DE 2020
HORA	10:00 A.M.
LUGAR	AULA MÁXIMA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARCO FIDEL SUAREZ
INTERVIENE	LUIS FRANCISCO FLORIAN BARRERA
CARGO	GERENTE

A. FUNDAMENTO LEGAL

- ⇒ Constitución Política de Colombia, artículo 40, inciso 2: “Todo ciudadano tiene derecho a participar en la conformación, ejercicio y control del poder político. Para hacer efectivo este derecho puede: ...Tomar parte en elecciones, plebiscitos, referendos, consultas populares y otras formas de participación democrática”.
- ⇒ Ley 87 de 1993, por la cual se establecen normas para el ejercicio del control interno en las Entidades y organismos del Estado y se dictan otras disposiciones.
- ⇒ Ley 134 de 1994, por la cual se dictan normas sobre mecanismos de participación ciudadana.
- ⇒ Ley 489 de 1998, artículos 3° “Principios de la función Administrativa”, artículo 26 “Estímulos e incentivos a la gestión pública”, artículo 32° “Democratización de la Administración Pública”, artículo 33° “Cuando la administración lo considere conveniente y oportuno se podrá convocar audiencias públicas...”, artículo 34° “Ejecución del control Social” y artículo 35° “Ejercicio de veeduría ciudadana”. Ley 734 de 2002: Código Disciplinario Único: Artículo 34°, numeral 37 y 39.
- ⇒ Ley 850 de 2003: Veedurías Ciudadanas, Artículos 1, 4, 5, 6, 7 al 14, 17, 18 y 22.
- ⇒ Ley 962 de 2005: Racionalización de Tramites y procedimientos administrativos: Artículo 8 “Entrega de información”.
- ⇒ Ley 1437 de 2011, Código de Procedimiento Administrativo y de lo contencioso Administrativo: Artículo 3 “Principios de actuaciones administrativas”, artículo 5° “Derechos de las personas ante las autoridades” y artículo 8° “Deber de información al público”.

 <p>AGUAS MANANTIALES DE PÁCORA S.A. E.S.P. "El Agua Como la quieres"</p>	<p>ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2020</p>	DEPENDENCIA	<p>VERSIÓN</p> <p>01</p>
		GERENCIA	

- ⇒ Ley 1474 de 2011, Estatuto anticorrupción: Artículo 73° "Plan Anticorrupción y de Atención Ciudadana", artículo 74° "Plan de acción de las entidades", artículo 78° "Democratización de la Administración Pública".
- ⇒ Ley 1712 de 2014: Transparencia y Derecho de Acceso a la información Pública: Artículos 1 al 17 "Disposiciones generales, publicidad y contenido de la información".
- ⇒ Decreto 2482 del 3 de diciembre de 2012: Artículo 2 "Objeto Modelo integrado de Planeación y Gestión" y artículo 3 "Políticas de Desarrollo administrativo".
- ⇒ Decreto 2641 del 17 de diciembre de 2012: Artículo 1 "Metodologías estratégicas para la construcción del plan anticorrupción y de atención al ciudadano" y artículo 2 "Estándares para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano".
- ⇒ Decreto 2693 del 21 de diciembre de 2012: Artículo 6 "Temas prioritarios para avances en la masificación de la estrategia de gobierno en línea" y artículo 7 "Modelo de Gobierno en Línea". Documento CONPES 3654 de 2010, Política de Rendición de Cuentas de la Rama Ejecutiva a los Ciudadanos.
- ⇒ Decreto 943 del 21 de Mayo de 2014, por medio del cual se actualiza el Modelo Estándar de Control Interno – MECI-
- ⇒ Manual Único de Rendición de Cuentas: Comité técnico conformado por Presidencia de la República-Secretaría de la Transparencia; Departamento Administrativo de la Función Pública y Departamento Nacional de Planeación (14 de julio de 2014).

2. FUNDAMENTO ADMINISTRATIVO

- ⇒ Resolución No. 073 del 12 de Noviembre de 2020 "Por Medio del cual se convoca a una audiencia pública de rendición de cuenta a la Ciudadanía por parte de la Empresa Aguas Manantiales de Pácora S.A. E.S.P.
- ⇒ Resolución No. 074 del 12 de Noviembre de 2020 " Por Medio de la cual se establece el reglamento interno para la audiencia pública de rendición de cuentas.

3. INICIO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Siendo las 10:00 horas del día 18 de Noviembre del 2020, el Doctor Luis Francisco Florián Barrera, Gerente de la Empresa Aguas Manantiales de Pácora S.A. E.S.P, procede a dar lectura a la Agenda que se desarrolla en la Audiencia Pública de Rendición de cuentas, como se detalla a continuación:

AGENDA:

1. Himno Nacional.
2. Generalidades y reglas de la Audiencia pública

	AGUAS MANANTIALES DE PÁCORA S.A. E.S.P “El Agua Como la quieres”	ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2020	DEPENDENCIA	VERSIÓN 01
			GERENCIA	

3. Instalación de la Audiencia Pública
4. Información General de la Gestión de la Empresa vigencia 2016
5. Intervención a la Ciudadanía
6. Evaluación de la Audiencia
7. Cierre de la Audiencia.

4. GENERALIDADES Y REGLAS DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS.

Procede la Auxiliar Administrativo CLAUDIA ROCÍO RESTREPO MARTÍNEZ a leer las reglas que se aplicarán en el desarrollo de la Audiencia: La Rendición de cuentas es la obligación y una buena práctica de gestión, en donde un actor informa y explica las acciones a otros, que igualmente tienen el derecho de exigirlos. La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, es un mecanismo de participación que permite a los ciudadanos ejercer su derecho de control social a la gestión pública, contemplada en la Ley 489 de 1998. Los atributos que debe contener la Rendición de Cuentas, es que la Información sea veraz, oportuna, que contenga un lenguaje claro accesible con el fin de generar un adecuado diálogo, cumpliendo con el atributo de incentivos, bien sea en el sentido de que las entidades deban motivar a la ciudadanía a que establezcan ese diálogo permanente y lo más importante es la actitud de rendición de cuentas permanente que se debe tener con los ciudadanos.

Reglas Generales

- a) La rendición de cuentas estará a cargo del Gerente de la Empresa. (30 minutos aproximadamente).
- b) Las intervenciones de la ciudadanía serán sobre: - La temática establecida para la Audiencia. - No debe superar los 2 minutos. - La respuesta se dará utilizando el mismo tiempo.
- c) Los resultados de la Audiencia Pública serán consignados en un Acta que se publicará en la página web www.aguasmanantialesdepácora.com

	AGUAS MANANTIALES DE PÁCORA S.A. E.S.P "El Agua Como la quieres"	ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2020	DEPENDENCIA	VERSIÓN 01
			GERENCIA	

5. LISTADO DE ASISTENTES A LA RENDICIÓN PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS



AGUAS MANANTIALES DE PÁCORA S.A. E.S.P



ASISTENCIA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2020
 AGUAS MANANTIALES DE PACORA S.A. E.S.P
 DICIEMBRE 18 DE 2020

NOMBRE COMPLETO	DOCUMENTO IDENTIDAD	TELEFONO	ENTIDAD	TEMPERATURA	FIRMA
Alberto Garcia Garcia	16050559	3105099552	Aguas M	36.8	Alberto Garcia
Margarita Lopez R.	24839700	3122243555	Aguas M	33.9	Margarita Lopez R.
Jesús Mana Ángel	16051701	3117385968	Aguas M	35	Jesús Mana Ángel C-
Islen Perez Galvis	16055455	3224538929	Aguas M	34.5	Islen Perez
Jhon Harrison Alvarez O	1088282138	3122384837	Hospital	32.1	Jhon Harrison
Genoveva Aguirre	24837352	3122273883	Concejo	29.6	Genoveva Aguirre
Luz Manna Arcila	30295461	3136573643	Concejo	32.5	Luz Manna Arcila
Andres Mauricio Tabares	16054619	3122294518	Aguas. M	28.3	Andres Mauricio Tabares
Diana Montoya	30374555	3102132216	Alcaldia	29.6	Diana Montoya
Gustavo Adolfo M.	1060266587	3117355692	Independiente	32.9	Gustavo Adolfo M.
Luz Amparo Serna	24837350	3127136017	Concejo	32.9	Luz Amparo Serna
Carolina Amantes	1060266061	3126577283	Hospital	33.3	Carolina Amantes H

	AGUAS MANANTIALES DE PÁCORA S.A. E.S.P "El Agua Como la quieres"	ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2020	DEPENDENCIA	VERSIÓN 01
			GERENCIA	



AGUAS MANANTIALES
DE PÁCORA
S.A. E.S.P

ASISTENCIA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2020
AGUAS MANANTIALES DE PACORA S.A. E.S.P
DICIEMBRE 18 DE 2020



NOMBRE COMPLETO	DOCUMENTO IDENTIDAD	TELEFONO	ENTIDAD	TEMPERATURA	FIRMA
Lina Mana Aguirre	1053838092	3104990579	Hospital	32.5	Lina Mana de
Luz Dany Caballero	1000221509	3217551515	Hospital	29.4	Luz Dany
Daniela Anas Cardona	1053856029	3145201200	Hospital	33.7	[Signature]
Danilo Grajales	16051585	3117268182	Aguas M	32.1	[Signature]
Liseth Martínez F	1002939191	3104949926	Aguas M	34.3	Liseth Martínez F.
Claudia Rocío Restrepo	30373269	3116212345	Aguas M	34.5	[Signature]
Camila Gutierrez	1060268656	3207690683	Alcaldia	34.4	Camila Gutierrez J. S. C.
Claudia Castañeda	30311224	3107424174	Independiente	32.6	[Signature]
Nataly Nieto	1060268519	3104088615	Personera	33.4	[Signature]
Brayan Saldamiga M	1053821609	3218525613	Hospital	29.6	[Signature]
Alonso Castrillon	15959120	3164661574	Aguas M	33.3	[Signature]
Fabio Zapata M	16052139	3116483025	Aguas M	32.9	Fabio Zapata



AGUAS MANANTIALES
DE PÁCORA
S.A. E.S.P

ASISTENCIA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2020
AGUAS MANANTIALES DE PACORA S.A. E.S.P
DICIEMBRE 18 DE 2020



NOMBRE COMPLETO	DOCUMENTO IDENTIDAD	TELEFONO	ENTIDAD	TEMPERATURA	FIRMA
Jiviana López	30.374.132	3117141870	AMP	32,5	Jiviana L
Lucia Soto	20.308387	314802765	Aguas M	30.6	[Signature]
Claudia Patricia B.	24497438	3205325061	Aguas M	34.1	[Signature]
Oscar Henao Ospina	4474951	3122745239	Aguas M.	31.2	Oscar Henao O

	AGUAS MANANTIALES DE PÁCORA S.A. E.S.P "El Agua Como la quieres"	ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2020	DEPENDENCIA	VERSIÓN 01
			GERENCIA	

6. MEDIDAS BIOSEGURIDAD COVID 19

La empresa durante el proceso de rendición de cuentas tomó todas las medidas de bioseguridad necesarias debido a la Pandemia COVID 19, tales como:

1. Convocatoria Semi presencial y permitiendo un aforo no mayor a 40 personas, asistieron 28.
2. Convocatoria virtual y transmisión del proceso de rendición de cuentas a través del Facebook Live de la Empresa Aguas Manantiales de Pácora
3. Toma de temperatura
4. Exigencia de lavado de manos
5. Distanciamiento de 2 metros en la ubicación del escenario por parte de los asistentes.
6. Uso obligatorio del Tapabocas.
7. Uso de escenario con la debida ventilación.

7. EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



 <p>AGUAS MANANTIALES DE PÁCORA S.A. E.S.P. "El Agua Como la quieres"</p>	<p>ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2020</p>	DEPENDENCIA	<p>VERSIÓN 01</p>
		GERENCIA	



 <p>AGUAS MANANTIALES DE PÁCORA S.A. E.S.P. "El Agua Como la quieres"</p>	<p>ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2020</p>	DEPENDENCIA	<p>VERSIÓN 01</p>
		GERENCIA	





AGUAS MANANTIALES DE
PÁCORA S.A. E.S.P
"El Agua Como la quieres"

ACTA AUDIENCIA
PÚBLICA DE
RENDICIÓN DE
CUENTAS 2020

DEPENDENCIA

GERENCIA

VERSIÓN

01



	AGUAS MANANTIALES DE PÁCORA S.A. E.S.P “El Agua Como la quieres”	ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2020	DEPENDENCIA	VERSIÓN 01
			GERENCIA	



8. INSTALACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

El Gerente de la Empresa, Doctor Luis Francisco Florián Barrera, instala la Audiencia pública de Rendición de Cuentas para la vigencia 2020 y agradece el acompañamiento de las personas que asisten y a los funcionarios y contratistas que hacen parte de la empresa y demás usuarios en general.

Indica que este ejercicio busca medios de participación como forma de veeduría por ser responsabilidad de la empresa, la administración de recursos que se generan en la prestación de los servicios públicos a cargo de la institución y lo esencial la verificación de este cumplimiento.

	AGUAS MANANTIALES DE PÁCORA S.A. E.S.P “El Agua Como la quieres”	ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2020	DEPENDENCIA	VERSIÓN 01
			GERENCIA	

Se da la Bienvenida y agradece la presencia de los asistentes resaltando que debemos tomar el ejercicio de rendición de cuentas no como un requisito de ley, sino por lo necesario de informar a los usuarios de la gestión que se adelanta.

8. INFORMACIÓN GENERAL DE LA GESTIÓN ADELANTADA POR LA EMPRESA.

El doctor Luis Francisco Florián, presenta ante el público asistente, la información general de la empresa, como se presenta en las siguientes imágenes:



	AGUAS MANANTIALES DE PÁCORA S.A. E.S.P "El Agua Como la quieres"	ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2020	DEPENDENCIA	VERSIÓN 01
			GERENCIA	

AGUAS MANANTIALES DE PÁCORA S.A. E.S.P

MISIÓN



En nuestra empresa prestamos de Manera eficiente los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo; con calidad, continuidad y cobertura; buscando la mejora continua, la sostenibilidad ambiental y calidad de vida de los habitantes del Municipio de Pácora Caldas.





AGUAS MANANTIALES DE
PÁCORA S.A. E.S.P
“El Agua Como la quieres”

ACTA AUDIENCIA
PÚBLICA DE
RENDICIÓN DE
CUENTAS 2020

DEPENDENCIA

GERENCIA

VERSIÓN

01

VISIÓN



Aguas Manantiales de Pácora en el 2027 será la Empresa referente a nivel regional en la prestación de servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, reconocida por su gestión orientada a resultados, ampliando la cobertura y preservando el medio ambiente; logrando que su responsabilidad social empresarial esté orientada al mejoramiento de la calidad de vida del cliente externo e interno



MEDIDAS DE MITIGACIÓN FINANCIERA Y BIOSEGURIDAD COVID 19

1. A los comerciantes se gravaron con tarifa DESOCUPADO (3 meses) pasando de \$ 28.000 A \$ 5.898
2. Desconectamos bares y cantinas hasta que el Gobierno permitiera su reapertura dándoles un (1) mes de gracia después de producirse la reapertura. El número total de Beneficiarios con esta medida fue de 25 usuarios.
3. Aplicamos los decretos nacionales, desmontamos el cobro de intereses por mora, lo cual permitió un descuento total de \$ 14.828.000
4. Apoyamos el Cuerpo Voluntario de Bomberos con COMBUSTIBLE Y QUÍMICOS que permitieron la desinfección del casco urbano y los Corregimientos de Castilla y San Bartolomé, se realizaron más de veinte (20) jornadas de desinfección.
5. Se realizaron treinta y seis (36) financiaciones entre doce (12) y treinta y seis (36) meses, aplicando los Decretos del Gobierno Nacional



AGUAS MANANTIALES DE
PÁCORA S.A. E.S.P
"El Agua Como la quieres"

ACTA AUDIENCIA
PÚBLICA DE
RENDICIÓN DE
CUENTAS 2020

DEPENDENCIA

GERENCIA

VERSIÓN

01

SUSCRIPTORES AGUAS MANANTIALES DE PÁCORA S.A. E.S.P

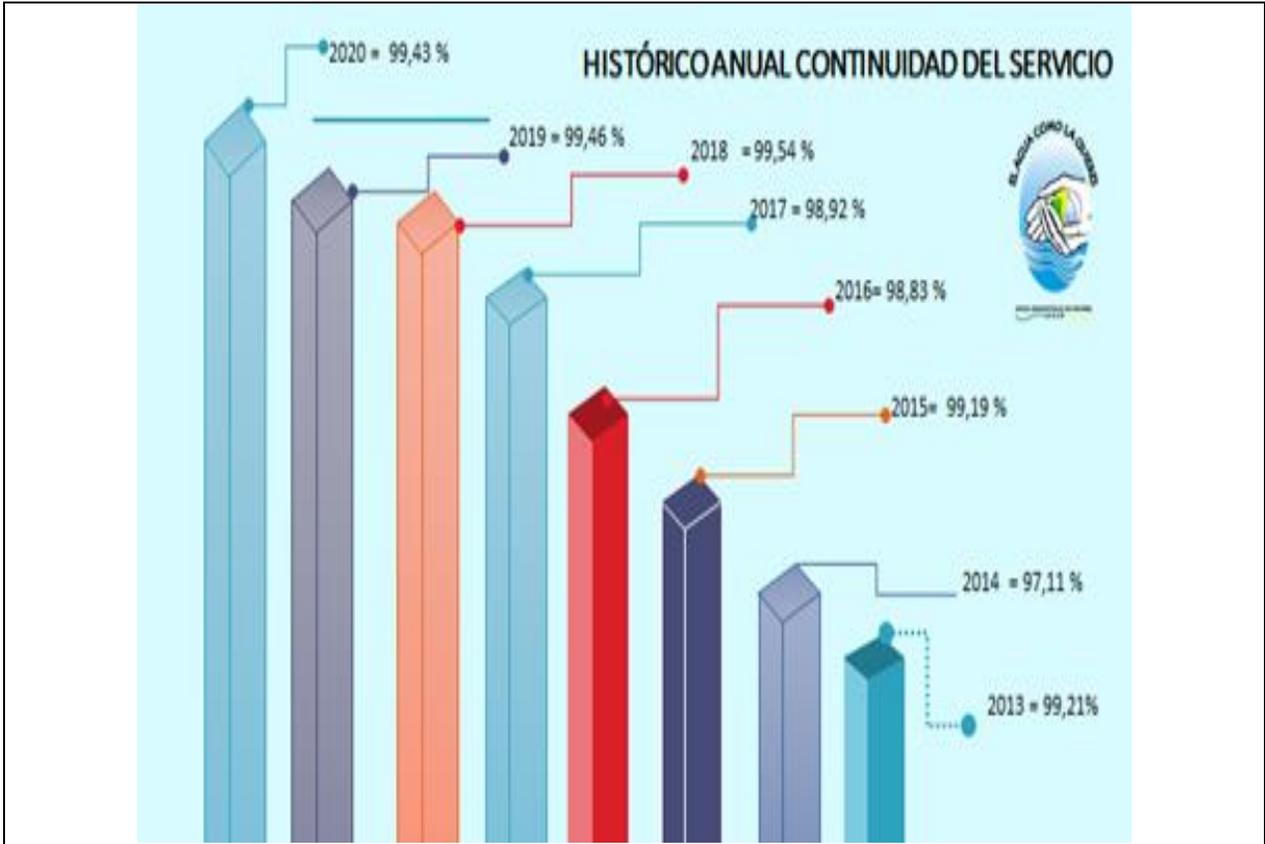
A NOVIEMBRE 2020



CONTINUIDAD DEL SERVICIO



	AGUAS MANANTIALES DE PÁCORA S.A. E.S.P “El Agua Como la quieres”	ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2020	DEPENDENCIA	VERSIÓN 01
			GERENCIA	





AGUAS MANANTIALES DE PÁCORA S.A. E.S.P
"El Agua Como la quieres"

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2020

DEPENDENCIA

VERSIÓN

GERENCIA

01

SUSPENSIONES Y RECONEXIONES



PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS PÁCORA





AGUAS MANANTIALES DE
PÁCORA S.A. E.S.P
"El Agua Como la quieres"

ACTA AUDIENCIA
PÚBLICA DE
RENDICIÓN DE
CUENTAS 2020

DEPENDENCIA

VERSIÓN

GERENCIA

01

SE PERMITE UN IANC DEL 35 %

PERIODO	MACRO	MICRO	13 M3	Total M3 con y sin Conexión	Total IANC	MEDIDORES
enero	48.629	15.518	12.506	28.024	36,99	1.765
febrero	46.022	13.373	12.428	25.801	34,01	1.824
marzo	49.275	13.509	11.908	25.417	36,09	1.859
abril	46.024	15.805	11.739	27.544	33,10	1.873
mayo	49.190	14.530	11.739	26.269	33,23	1.878
junio	47.859	17.302	11.648	28.950	34,11	1.878
Julio	51.238	15.630	11.570	27.200	33,56	1.888
Agosto	55.086	17.373	11.388	28.761	33,77	1.1890
Septiembre	46.827	17.169	11.310	28.479	33,66	1.914
Octubre	49.049	14.391	11.310	25.701	33,23	1.936
Noviembre	46.732	14.655	11.271	25.926	34,97	1.948

34,24 %

INGRESOS A SEPTIEMBRE EN MILES





AGUAS MANANTIALES DE
PÁCORA S.A. E.S.P
“El Agua Como la quieres”

ACTA AUDIENCIA
PÚBLICA DE
RENDICIÓN DE
CUENTAS 2020

DEPENDENCIA

VERSIÓN

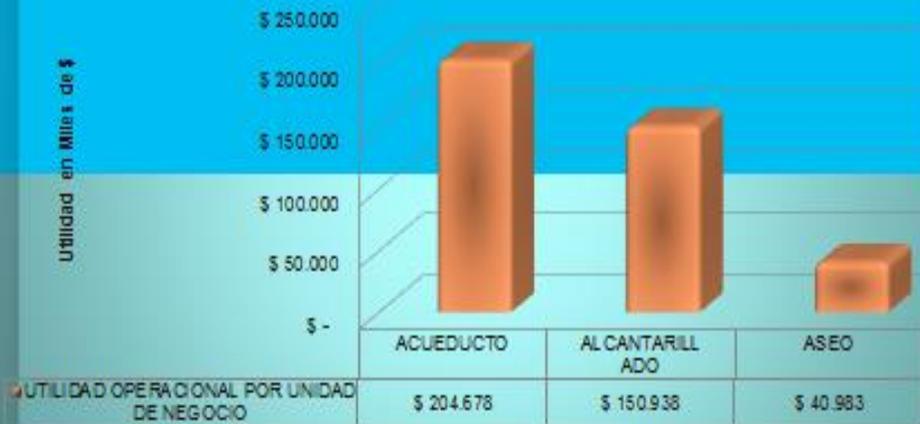
GERENCIA

01

GASTOS DE PRODUCCION A SEPTIEMBRE EN MILES



UTILIDAD OPERACIONAL POR UNIDAD DE NEGOCIO



	AGUAS MANANTIALES DE PÁCORA S.A. E.S.P "El Agua Como la quieres"	ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2020	DEPENDENCIA	VERSIÓN 01
			GERENCIA	



 <p>AGUAS MANANTIALES DE PÁCORA S.A. E.S.P. "El Agua Como la quieres"</p>	<p>ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2020</p>	DEPENDENCIA	<p>VERSIÓN 01</p>
		GERENCIA	

LO QUE NOS FALTA Y EJECUTAREMOS PARA FINALIZAR LA VIGENCIA 2020:

- Realizaremos construcción de carriles de floculación.
- Haremos la construcción de las tapas del tanque que distribución, impermeabilización, cunetas, colectoras, tubos aireadores y sellamiento de la planta de los Naranjos.
- Daremos cumplimiento a las normas legales vigentes que nos exigen actualización del Manual de Funciones y Competencias laborales.
- Cumpliremos con el Decreto 612 del 2018 elaborando los Planes: Institucional de Archivos PINAR, Plan Anual de Vacantes, Plan de Previsión de Recursos Humanos, Plan Estratégico de Talento Humano, Plan Institucional de Capacitación, Plan de Incentivos Institucionales, Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y la Comunicación, Plan Anual de Trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo, Plan de Tratamiento de Seguridad y Privacidad de la Información.
- Manual de Procesos y Procedimientos administrativos, Portafolio de Servicios, Manual de Procesos y procedimientos contables, Manual de Supervisión, Manual de Gestión Documental, Manual de Defensa Jurídica, protocolo de atención al ciudadano, Manual de Trámites y Servicios.

ARCHIVO FOTOGRÁFICO

	<p>AGUAS MANANTIALES DE PÁCORA S.A. E.S.P "El Agua Como la quieres"</p>	<p>ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2020</p>	DEPENDENCIA	<p>VERSIÓN 01</p>
			GERENCIA	





AGUAS MANANTIALES DE
PÁCORA S.A. E.S.P
"El Agua Como la quieres"

ACTA AUDIENCIA
PÚBLICA DE
RENDICIÓN DE
CUENTAS 2020

DEPENDENCIA

VERSIÓN

GERENCIA

01





AGUAS MANANTIALES DE
PÁCORA S.A. E.S.P
"El Agua Como la quieres"

ACTA AUDIENCIA
PÚBLICA DE
RENDICIÓN DE
CUENTAS 2020

DEPENDENCIA

VERSIÓN

GERENCIA

01



	AGUAS MANANTIALES DE PÁCORA S.A. E.S.P “El Agua Como la quieres”	ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2020	DEPENDENCIA	VERSIÓN 01
			GERENCIA	





AGUAS MANANTIALES DE
PÁCORA S.A. E.S.P
“El Agua Como la quieres”

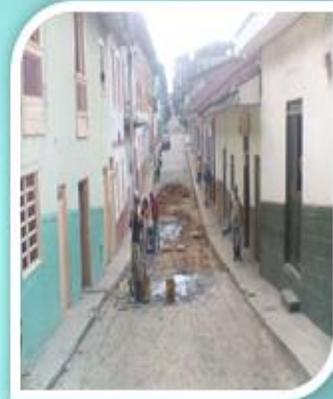
ACTA AUDIENCIA
PÚBLICA DE
RENDICIÓN DE
CUENTAS 2020

DEPENDENCIA

VERSIÓN

GERENCIA

01



	<p>AGUAS MANANTIALES DE PÁCORA S.A. E.S.P "El Agua Como la quieres"</p>	<p>ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2020</p>	DEPENDENCIA	<p>VERSIÓN 01</p>
			GERENCIA	



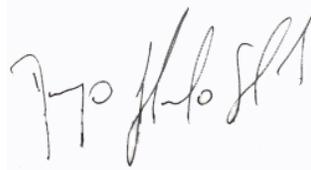
	AGUAS MANANTIALES DE PÁCORA S.A. E.S.P "El Agua Como la quieres"	ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2020	DEPENDENCIA	VERSIÓN 01
			GERENCIA	

9. INTERVENCIÓN DE LOS ASISTENTES

No hubo intervención por parte de los asistentes o de usuario, ni preguntas en el Facebook Live.

10. CIERRE DEL EVENTO RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020

Se procede por parte del Gerente a realizar el cierre, dando las gracias por la Asistencia, por la atención y por ser parte de la Empresa Aguas Manantiales de Pácora .S.A. E.S.P.



DIEGO HERNANDO GIL ISAZA
Asesor Externo Control interno