

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019



AGUAS MANANTIALES DE PÁCORA S.A. E.S.P



El 2019 fue un gran año para la empresa Aguas Manantiales de Pácora, se inició el negocio de la Recolección de Aseo con 3085 usuarios, adquisición de un compactador, 7 nuevos empleos así generamos oportunidades de empleo para los Pácoreños.

USUARIOS ALCANTARILLADO
PÁCORA:

2.750



USUARIOS ACUEDUCTO
PÁCORA:

2.779

Datos a Octubre 31/2019



USUARIOS ALCANTARILLADO
CASTILLA:

176



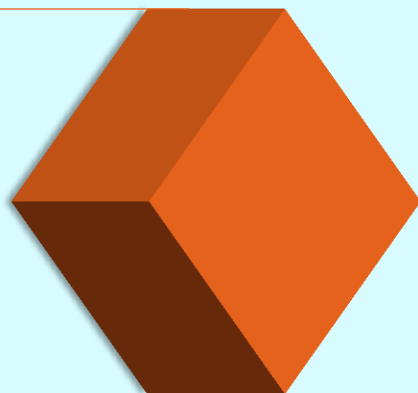
USUARIOS ALCANTARILLADO
SAN BARTOLO:

143



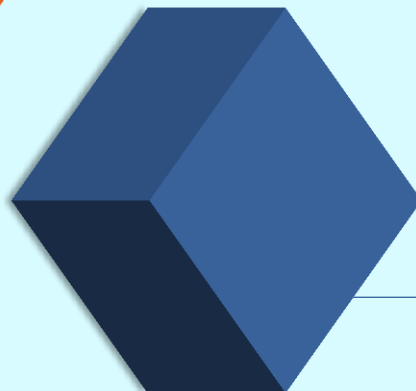
USUARIOS ASEO
PÁCORA:

2.745



USUARIOS ASEO CASTILLA:

186



USUARIOS ASEO SAN
BARTOLO:

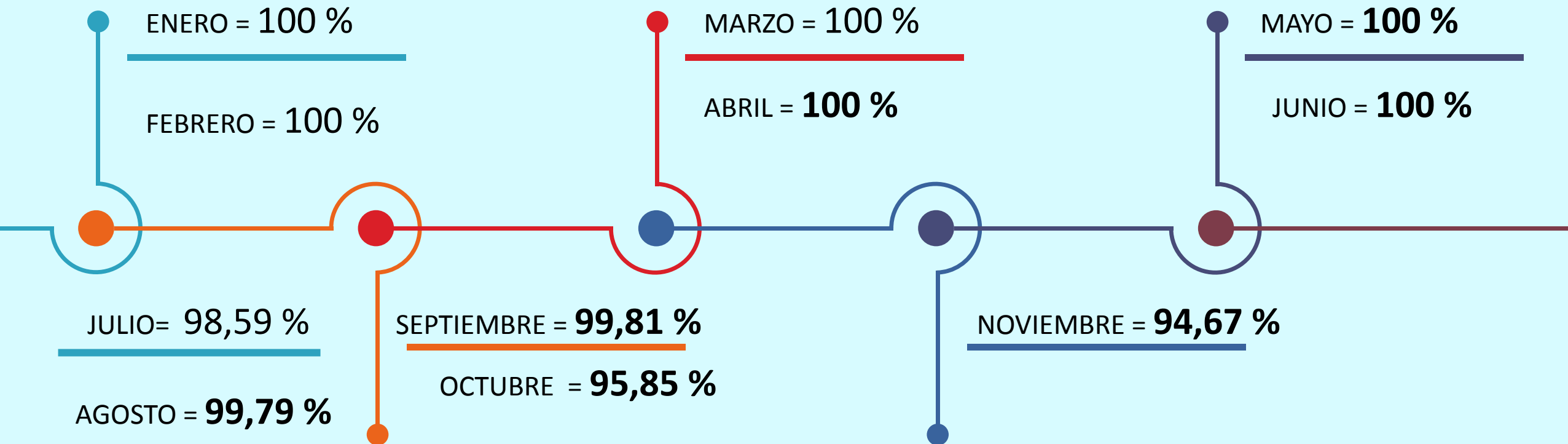
154



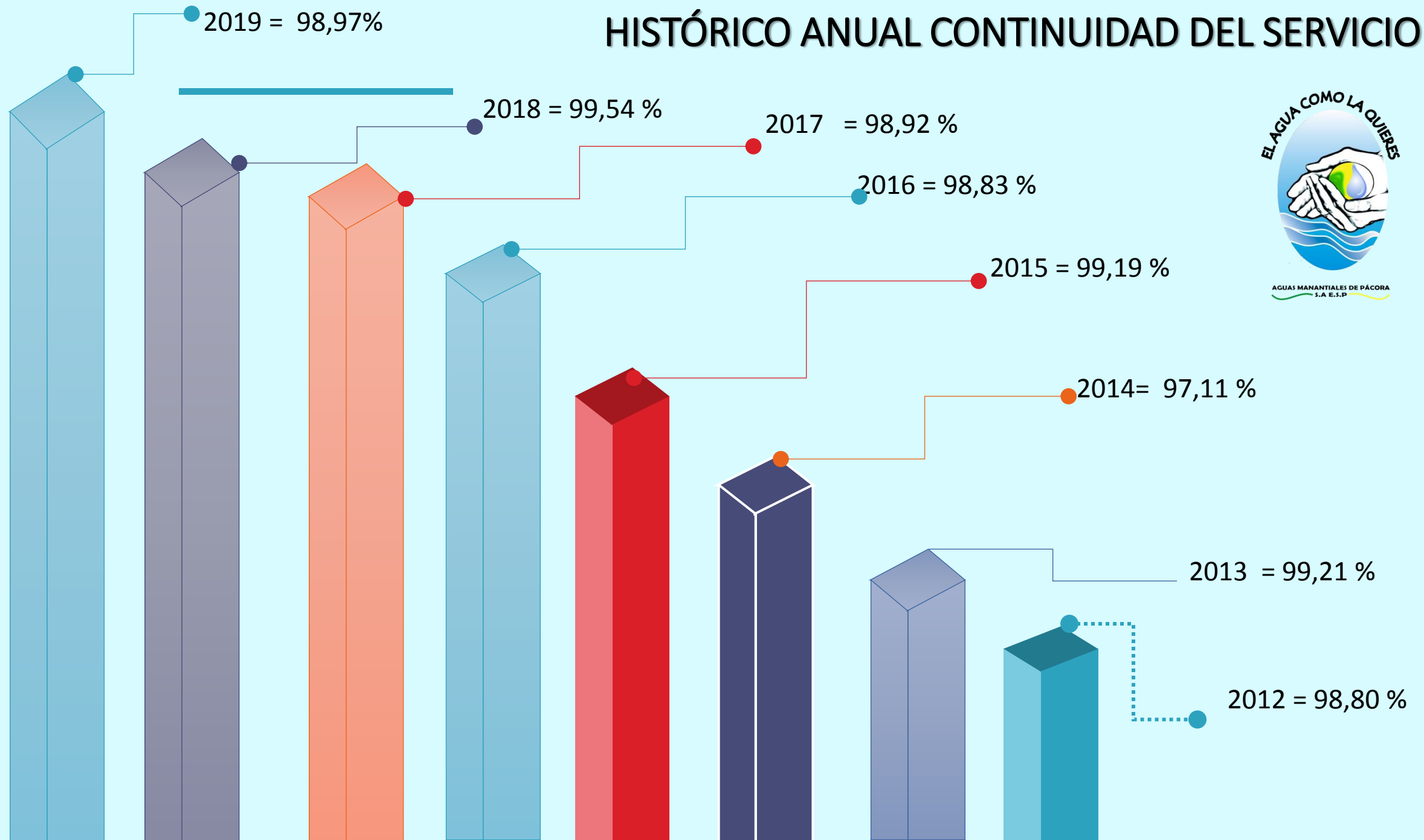
CONTINUIDAD DEL SERVICIO 2019

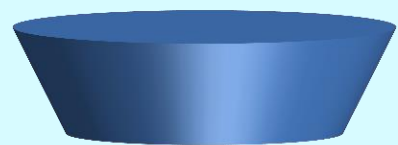
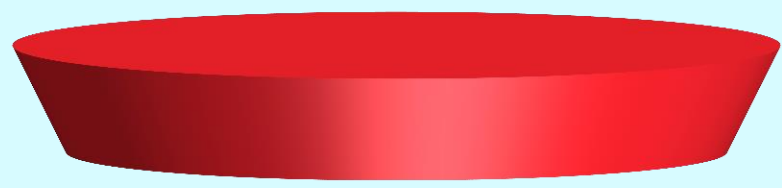
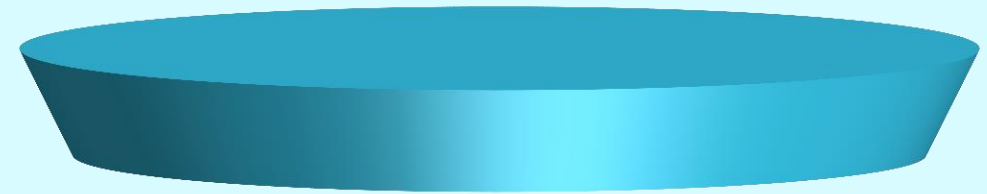


PQR



HISTÓRICO ANUAL CONTINUIDAD DEL SERVICIO





Suspensión para Gestión Cartera

21

ENERO

19

JULIO

26

FEBRERO

17

AGOSTO

24

MARZO

16

SEPTIEMBRE

18

ABRIL

5

OCTUBRE

13

MAYO

25

JUNIO



AGUAS MANANTIALES DE PÁCORÁ S.A. E.S.P.

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS PÁCORA



ENERO = 17



FEBRERO = 3



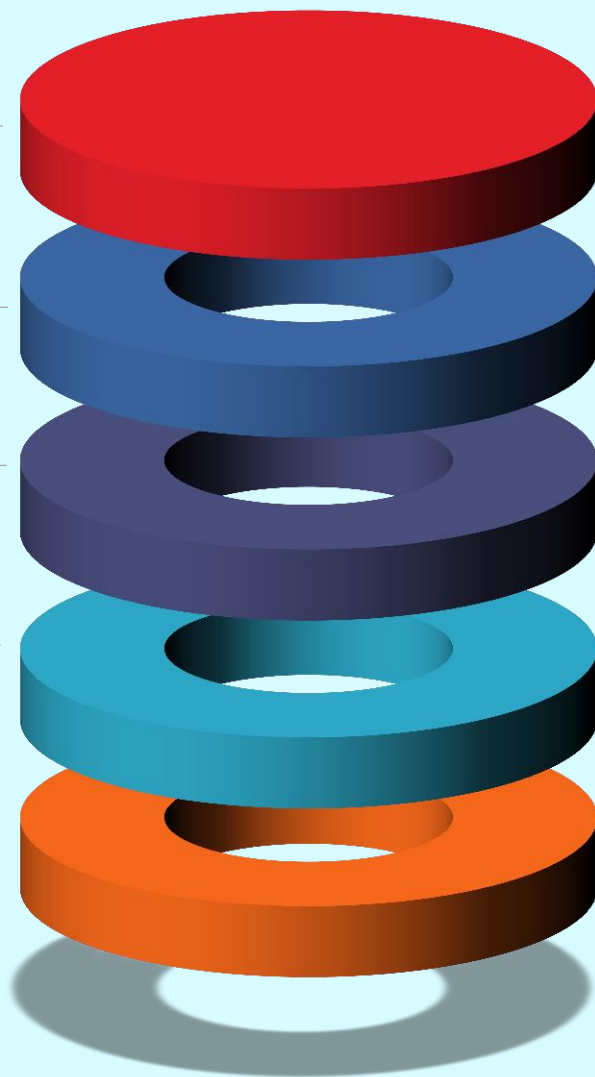
MARZO = 10



ABRIL = 4



MAYO = 5



JUNIO = 11

PQR



JULIO = 4

PQR



AGOSTO = 23

PQR



SEPTIEMBRE = 15

PQR



OCTUBRE = 5

PQR



NOVIEMBRE = 3

PQR



P.Q.R. SAN BARTOLO-2019

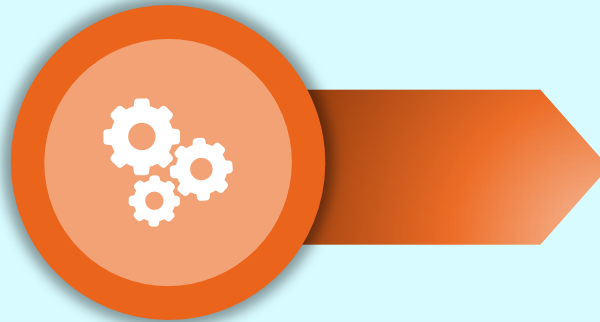
MARZO

1



JUNIO

1

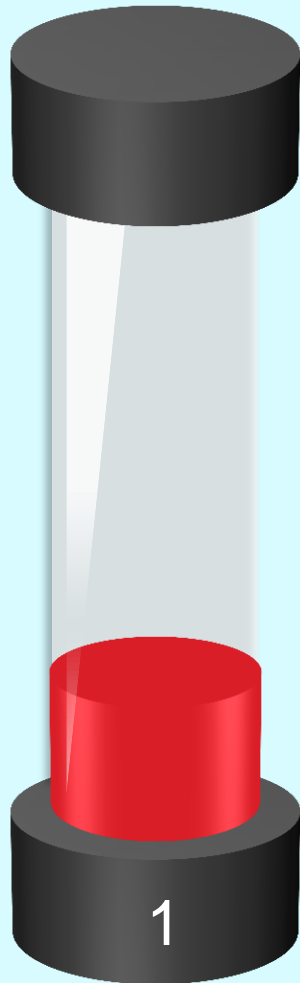


SEPTIEMBRE

1



PQRS CASTILLA-2019



MARZO



JUNIO



AGOSTO.



SEPTIEMBRE.



SE PERMITE UN IANC DEL 35 %

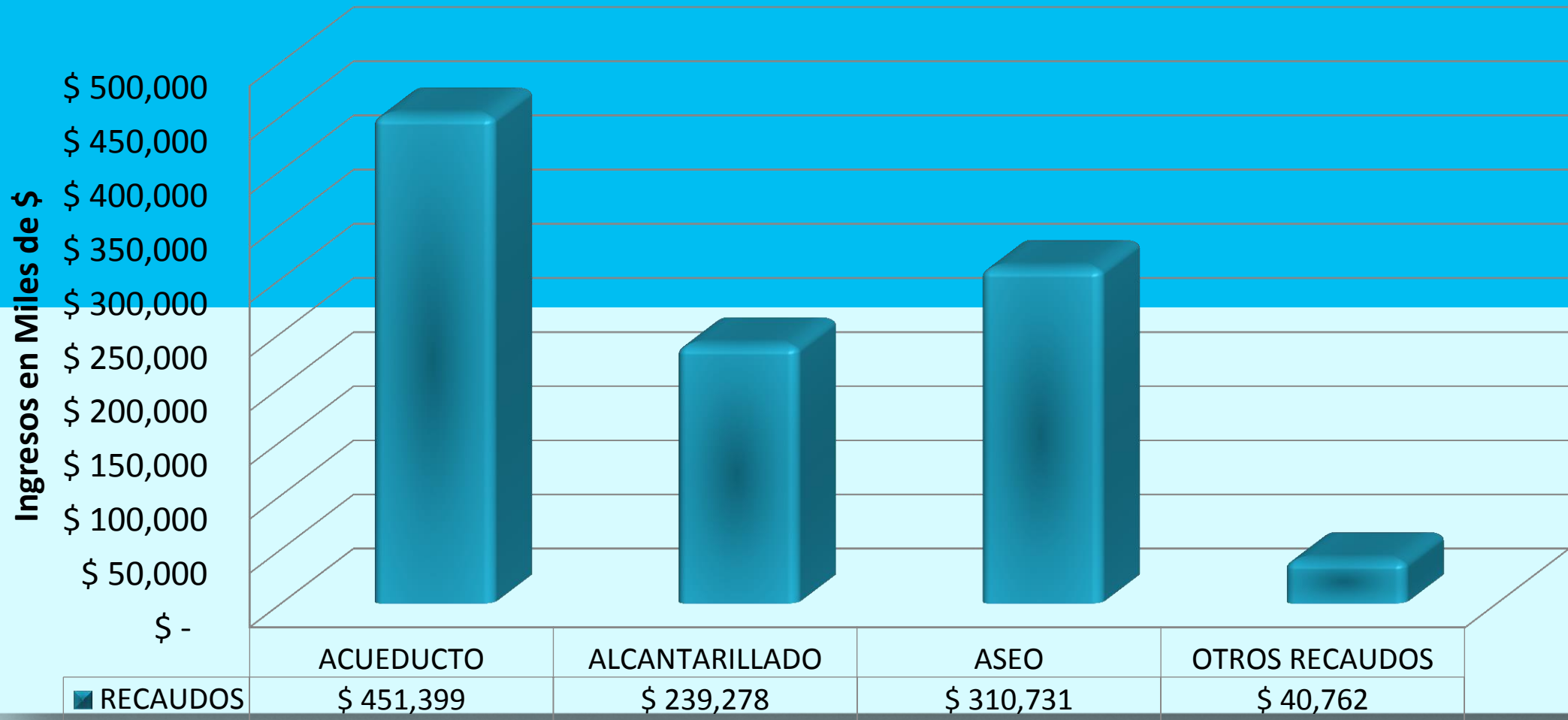
PERIODO	MACRO	MICRO	13M3	Total IANC	MEDIDORES
enero	49.266	12.688	26,182	36,86	1.711
febrero	42.914	14.773	28.046	33,79	1.734
marzo	45.172	13.809	27.052	36,18	1.738
abril	47.199	14.224	27.367	32,77	1.750
mayo	57.129	13.248	24.617	33,99	1.751
junio	44.632	15.670	28.813	34,76	1.765
Julio	51.956	14.670	27.696	33,66	1.775
Agosto	54.702	14.267	27.834	34,02	1.778
Septiembre	51.333	16.716	30.262	33,43	1.780
Octubre	53.990	12.993	26.383	33,19	1.780

34,27 %

INGRESOS A SEPTIEMBRE EN MILES



RECAUDOS



OTROS INGRESOS A SEPTIEMBRE EN MILES

OTROS INGRESOS



GASTOS DE PRODUCCIÓN A SEPTIEMBRE EN MILES



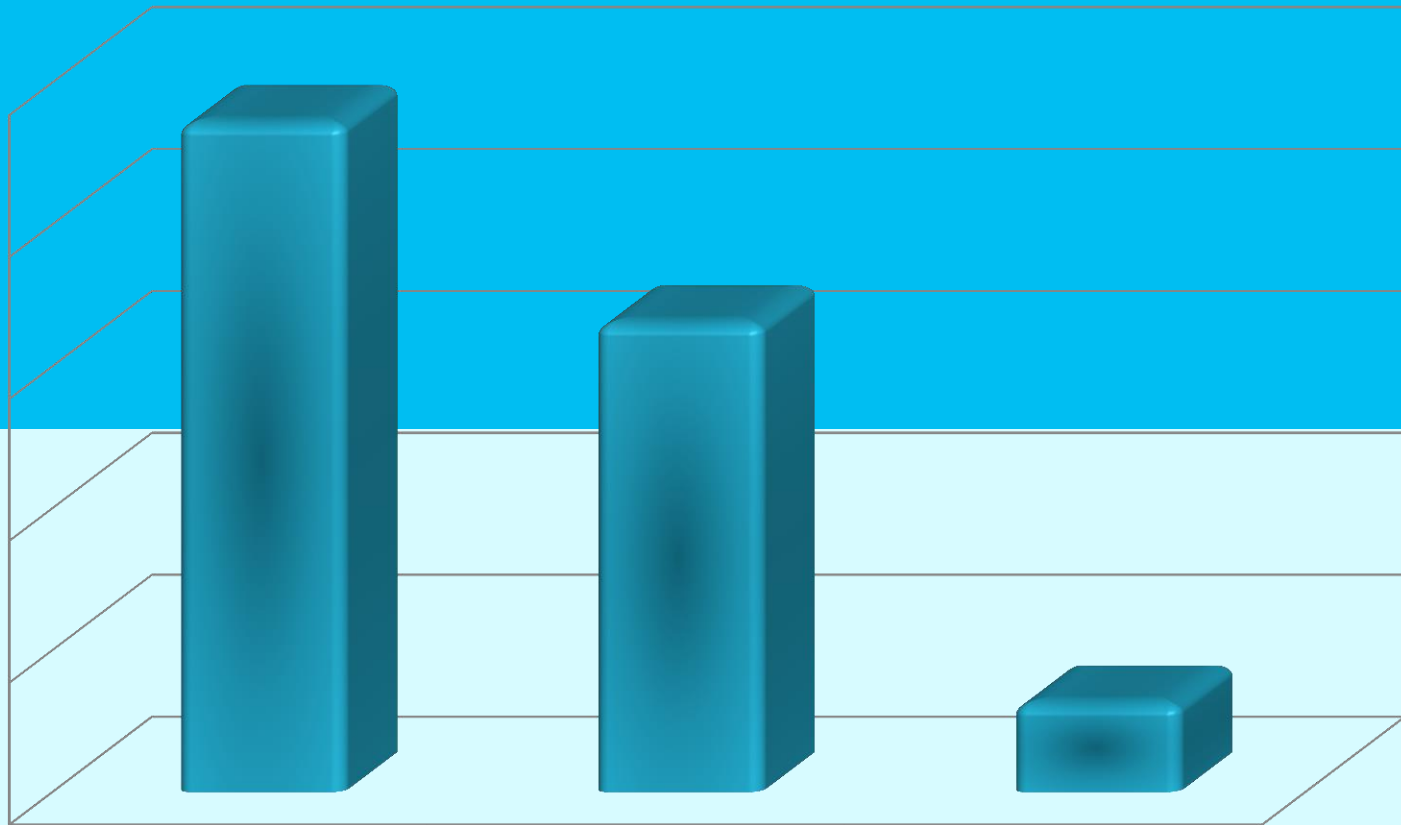
INGRESOS A SEPTIEMBRE EN MILES



UTILIDAD OPERACIONAL POR UNIDAD DE NEGOCIO

Utilidad en Miles de \$

\$ 250,000
\$ 200,000
\$ 150,000
\$ 100,000
\$ 50,000
\$ -



■ UTILIDAD OPERACIONAL POR UNIDAD DE NEGOCIO

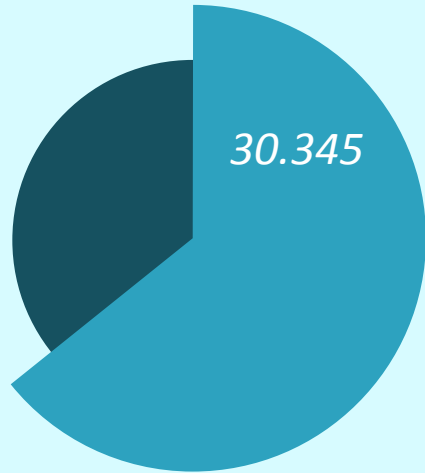
ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
\$ 235,979	\$ 165,386	\$ 31,501

GASTOS ADMINISTRATIVOS

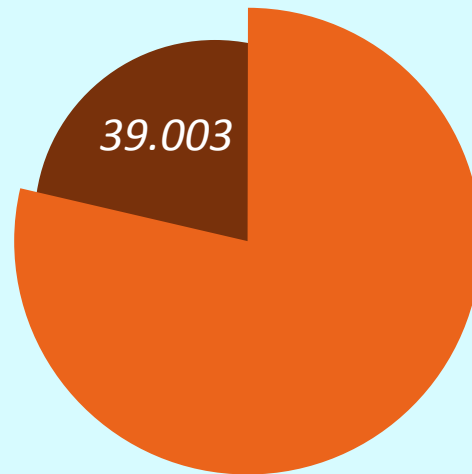
GASTOS ADMINISTRATIVOS A SEPTIEMBRE DE 2019



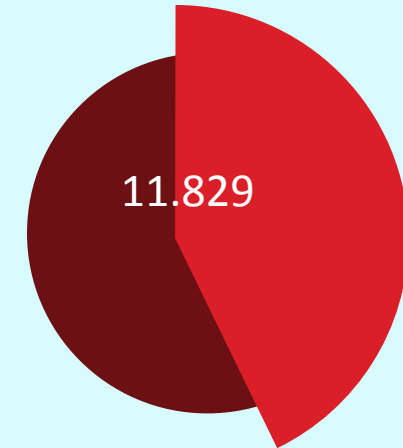
OTROS GASTOS SEPTIEMBRE - 2019



AGUA POTABLE



MEDIO
AMBIENTE



DEPRECIACIÓN

GENTE AGUAS MANANTIALES DE PÁCORA

En el 2019, la empresa generó nuevos empleos (7), inició el proceso de Certificación en Competencias laborales por parte de sus empleados, adoptó el código de integridad en donde los empleados adoptaron los valores y principios organizacionales que definen la empresa, continuó con la ejecución del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo y se generó bienestar social, familiar y laboral a través de las diferentes actividades que desarrolla la empresa.

SOMOS GENTE AGUAS.

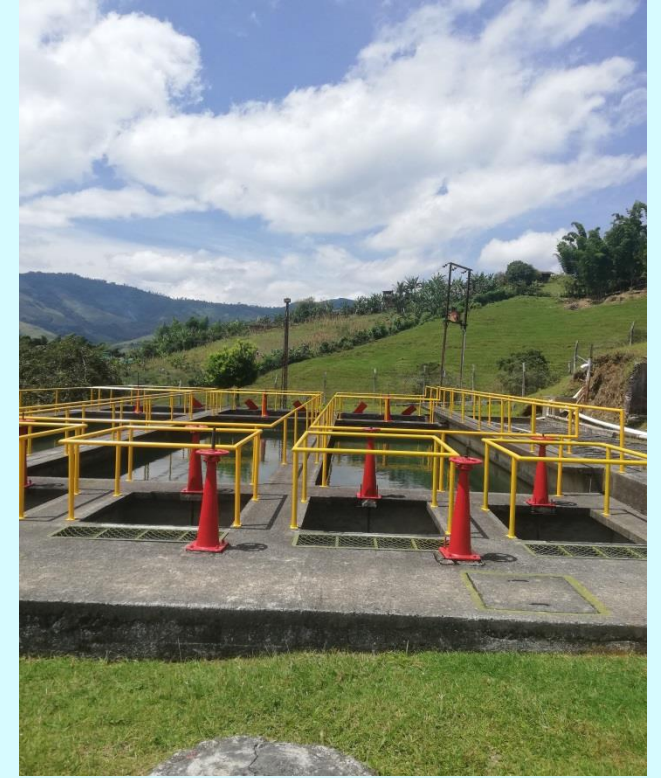




**GESTIÓN INTEGRAL DE MICROCUENCAS
CONVENIO CORPOCALDAS – MUNICIPIO
DE PÁCORA Y AGUAS MANANTIALES**



CONSTRUCCIÓN Y REPOSICIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO



Mantenimiento de los lechos de filtración de la planta de tratamiento el Mirador



Optimización del sistema
de Alcantarillado de
Pácora



Cambio de tubería en los cruces de vías del Municipio de Pácora

COLECTOR



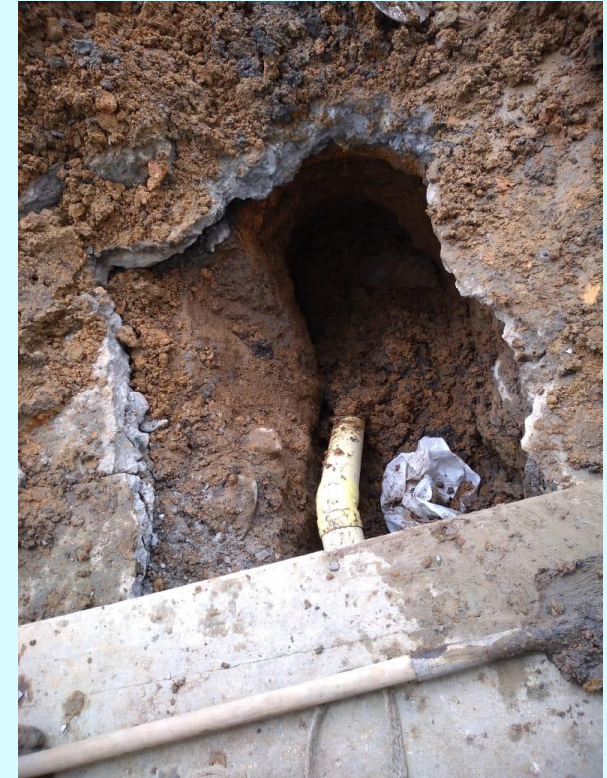


Cerramiento en tubería Galvanizada para los tanques de almacenamiento de la Planta de Tratamiento de Aguas Manantiales

BOX COULVERT



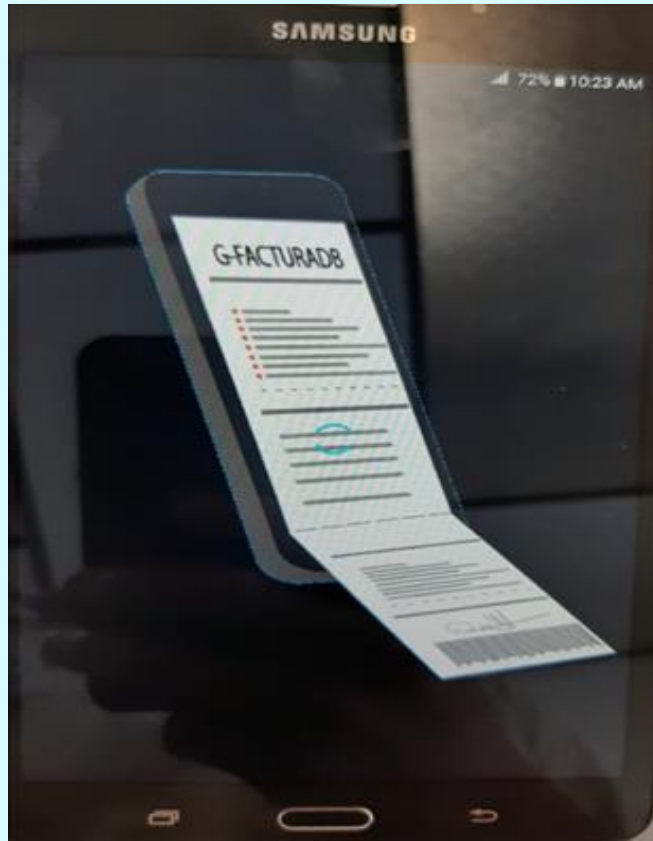
Reparación Colilla Alcantarillado Hospital



RUTAS SELECTIVAS



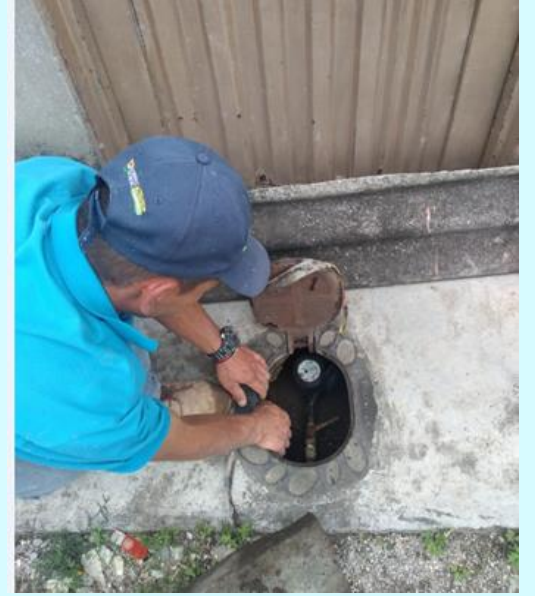
NUEVA TECNOLOGÍA



GEÓFONO



MEDIDORES



i GRACIAS !



AGUAS MANANTIALES DE PÁCORA
S.A. E.S.P.