



## INDICADORES CONTROL SOCIAL AÑO 2018

### NUMERO DE USUARIOS ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

ESTRATO	USUARIOS ACUEDUCTO	USUARIOS ALCANTARILLADO	NUMERO DE MICROMEDIDORES
1	381	413	307
2	1.712	1904	813
3	285	316	226
4	21	19	14
11	305	340	264
12	41	51	36

### CONSUMO Y FACTURADO MENSUAL ACUEDUCTO

<b>ENERO 2018</b>					
Estrato	Usuarios	Usuarios Con Medidor	Consumo M <sup>3</sup> con Medidor	Consumo M <sup>3</sup> Total	Valor Facturado
1	373	286	2.599	4.165	2.568.265
2	1.682	697	5.036	22.766	16.148.853
3	269	204	1.855	3.025	2.487.246
4	22	15	128	254	272.108
11	298	258	1.402	2.122	4.289.715
12	42	37	1.029	1.119	1.626.700

<b>FEBRERO 2018</b>					
Estrato	Usuarios	Usuarios Con Medidor	Consumo M <sup>3</sup> con Medidor	Consumo M <sup>3</sup> Total	Valor Facturado
1	377	301	2.786	4.154	2.485.856
2	1.695	742	5.450	22.604	15.925.373
3	268	203	1.780	2.950	2.387.026
4	20	13	109	235	208.583
11	300	259	1.517	2.255	4.448.588
12	42	37	1.612	1.702	2.306.887



**AGUAS MANANTIALES  
DE PÁCORA  
S.A E.S.P**



**MARZO 2018**

Estrato	Usuarios	Usuarios Con Medidor	Consumo M <sup>3</sup> con Medidor	Consumo M <sup>3</sup> Total	Valor Facturado
1	378	303	2.297	4.347	2.792.036
2	1.695	747	6.933	23.997	17.959.431
3	269	204	2.082	3.252	2.742.777
4	21	14	132	258	229.851
11	300	260	1.961	2.681	5.275.170
12	42	37	1.475	1.565	1.457.907

**ABRIL 2018**

Estrato	Usuarios	Usuarios Con Medidor	Consumo M <sup>3</sup> con Medidor	Consumo M <sup>3</sup> Total	Valor Facturado
1	377	304	2.391	3.705	2.433.787
2	1.691	752	5.506	22.408	17.108.030
3	268	206	1.534	2.650	2.375.866
4	21	14	95	221	201.100
11	300	260	1.504	2.224	4.672.158
12	42	37	1.084	1.174	1.014.211

**MAYO 2018**

Estrato	Usuarios	Usuarios Con Medidor	Consumo M <sup>3</sup> con Medidor	Consumo M <sup>3</sup> Total	Valor Facturado
1	378	307	2.795	4.073	2.480.784
2	1.691	753	6.344	23.228	17.278.444
3	274	211	1.917	3.051	2.937.989
4	21	14	125	251	224.366
11	300	259	1.897	2.635	5.083.099
12	42	37	1.419	1.509	1.153.238

**JUNIO 2018**

Estrato	Usuarios	Usuarios Con Medidor	Consumo M <sup>3</sup> con Medidor	Consumo M <sup>3</sup> Total	Valor Facturado
1	379	307	2.992	4.288	2.635.603
2	1.694	753	6.480	23.418	17.234.839
3	275	211	1.815	2.967	2.533.586
4	21	14	99	225	205.963
11	300	258	1.711	2.467	5.029.852
12	42	37	1.319	1.409	1.144.587

**JULIO 2018**

Estrato	Usuarios	Usuarios Con Medidor	Consumo M <sup>3</sup> con Medidor	Consumo M <sup>3</sup> Total	Valor Facturado
1	379	307	2.584	3.880	2.347.980
2	1.700	764	5.515	22.363	16.720.724
3	282	219	1.652	2.776	2.443.822
4	21	14	92	218	202.824
11	303	261	1.445	2.201	4.832.737
12	42	37	1.247	1.337	1.103.349

www.aguasmanantialesdepacora.com

gerencia@aguasmanantialesdepacora.com

Código Postal: 172040



# AGUAS MANANTIALES DE PÁCORA S.A E.S.P



## **AGOSTO 2018**

Estrato	Usuarios	Usuarios Con Medidor	Consumo M <sup>3</sup> con Medidor	Consumo M <sup>3</sup> Total	Valor Facturado
1	379	305	2.767	4.099	2.519.078
2	1.702	770	6.521	23.297	17.169.516
3	284	222	1.858	2.974	2.555.985
4	23	16	120	246	261.345
11	305	262	1.694	2.468	5.276.820
12	42	37	1.261	1.351	1.130.298

## **SEPTIEMBRE 2018**

Estrato	Usuarios	Usuarios Con Medidor	Consumo M <sup>3</sup> con Medidor	Consumo M <sup>3</sup> Total	Valor Facturado
1	379	303	2.353	3.721	2.271.166
2	1.704	776	5.434	22.138	16.453.702
3	284	222	1.568	2.684	2.353.574
4	22	15	110	236	252.217
11	306	263	1.389	2.163	5.108.865
12	42	37	1.660	1.750	1.452.570

## **OCTUBRE 2018**

Estrato	Usuarios	Usuarios Con Medidor	Consumo M <sup>3</sup> con Medidor	Consumo M <sup>3</sup> Total	Valor Facturado
1	380	304	3.086	4.454	2.736.847
2	1.705	785	7.103	23.663	17.493.402
3	286	222	2.273	3.425	3.056.690
4	22	15	126	252	527.265
11	306	264	2.014	2.770	5.646.163
12	41	36	1.515	1.605	1.376.603

## **NOVIEMBRE 2018**

Estrato	Usuarios	Usuarios Con Medidor	Consumo M <sup>3</sup> con Medidor	Consumo M <sup>3</sup> Total	Valor Facturado
1	381	306	2.203	3.553	2.272.611
2	1.708	794	4.890	21.342	16.102.349
3	286	222	1.372	2.524	2.303.602
4	22	15	92	218	198.500
11	306	264	1.334	2.090	4.926.224
12	42	37	1.208	1.298	1.283.343

## **DICIEMBRE 2018**

Estrato	Usuarios	Usuarios Con Medidor	Consumo M <sup>3</sup> con Medidor	Consumo M <sup>3</sup> Total	Valor Facturado
1	381	307	3.057	4.389	2.734.965
2	1.712	813	7.284	23.466	17.691.395
3	285	226	2.012	3.074	2.669.261
4	21	14	131	257	227.930
11	305	264	1.708	2.446	5.392.518
12	41	36	1.050	1.140	1.314.139

www.aguasmanantialesdepacora.com

gerencia@aguasmanantialesdepacora.com

Código Postal: 172040



## CONSUMO Y FACTURADO MENSUAL ALCANTARILLADO

### ALCANTARILLADO ENERO 2018

ESTRATO	USUARIOS	TOTAL VERTIMIENTO DEL PERIODO EN (M <sup>3</sup> )	VALOR TOTAL FACTURADO POR VERTIMIENTO
1	412	4850	1498102
2	1875	26192	8433508
3	300	3524	1134446
4	21	254	90332
11	335	2788	900637
12	52	1315	436373

### ALCANTARILLADO FEBRERO 2018

ESTRATO	USUARIOS	TOTAL VERTIMIENTO DEL PERIODO EN (M <sup>3</sup> )	VALOR TOTAL FACTURADO POR VERTIMIENTO
1	414	4753	1584781
2	1882	25912	8443135
3	301	3490	1123156
4	19	235	78044
11	338	2903	933180
12	52	1898	621680

### ALCANTARILLADO MARZO 2018

ESTRATO	USUARIOS	TOTAL VERTIMIENTO DEL PERIODO EN (M <sup>3</sup> )	VALOR TOTAL FACTURADO POR VERTIMIENTO
1	413	5153	1691335
2	1884	27339	9034411
3	302	3792	1260176
4	20	258	88566
11	336	3325	1109828
12	52	1758	601081

### ALCANTARILLADO ABRIL 2018

ESTRATO	USUARIOS	TOTAL VERTIMIENTO DEL PERIODO EN (M <sup>3</sup> )	VALOR TOTAL FACTURADO POR VERTIMIENTO
1	412	4527	1493616
2	1880	25764	8498548
3	301	3190	1076527
4	20	221	75865
11	337	2886	957755
12	52	1369	469262



**ALCANTARILLADO MAYO 2018**

ESTRATO	USUARIOS	TOTAL VERTIMIENTO DEL PERIODO EN (M <sup>3</sup> )	VALOR TOTAL FACTURADO POR VERTIMIENTO
1	413	4869	1592141
2	1881	26576	8764251
3	308	3603	1195642
4	20	251	85476
11	337	3287	1067606
12	52	1704	547875

**ALCANTARILLADO JUNIO 2018**

ESTRATO	USUARIOS	TOTAL VERTIMIENTO DEL PERIODO EN (M <sup>3</sup> )	VALOR TOTAL FACTURADO POR VERTIMIENTO
1	413	4916	1607231
2	1883	26755	8842860
3	308	3507	1166812
4	20	225	76894
11	339	3149	1047692
12	52	1606	544787

**ALCANTARILLADO JULIO 2018**

ESTRATO	USUARIOS	TOTAL VERTIMIENTO DEL PERIODO EN (M <sup>3</sup> )	VALOR TOTAL FACTURADO POR VERTIMIENTO
1	413	4706	1497045
2	1889	25763	8534606
3	315	3316	1113599
4	21	218	74833
11	339	2831	946424
12	52	1534	526590

**ALCANTARILLADO AGOSTO 2018**

ESTRATO	USUARIOS	TOTAL VERTIMIENTO DEL PERIODO EN (M <sup>3</sup> )	VALOR TOTAL FACTURADO POR VERTIMIENTO
1	411	4915	1613410
2	1892	26703	8816425
3	315	3514	1175391
4	21	246	84446
11	340	3098	1050098
12	52	1537	527621



**ALCANTARILLADO SEPTIEMBRE 2018**

ESTRATO	USUARIOS	TOTAL VERTIMIENTO DEL PERIODO EN (M <sup>3</sup> )	VALOR TOTAL FACTURADO POR VERTIMIENTO
1	411	4506	1460660
2	1894	25562	8420281
3	315	3224	1075837
4	20	234	80328
11	341	2793	932003
12	52	1945	667680

**ALCANTARILLADO OCTUBRE 2018**

ESTRATO	USUARIOS	TOTAL VERTIMIENTO DEL PERIODO EN (M <sup>3</sup> )	VALOR TOTAL FACTURADO POR VERTIMIENTO
1	412	5194	1704384
2	1894	27096	8949617
3	317	3965	1323688
4	20	249	85477
11	341	3400	1135231
12	51	1800	617905

**ALCANTARILLADO NOVIEMBRE 2018**

ESTRATO	USUARIOS	TOTAL VERTIMIENTO DEL PERIODO EN (M <sup>3</sup> )	VALOR TOTAL FACTURADO POR VERTIMIENTO
1	413	4339	1410886
2	1898	24777	8176208
3	317	3064	1020907
4	20	214	73462
11	341	2720	902825
12	52	1493	512516

**ALCANTARILLADO DICIEMBRE 2018**

ESTRATO	USUARIOS	TOTAL VERTIMIENTO DEL PERIODO EN (M <sup>3</sup> )	VALOR TOTAL FACTURADO POR VERTIMIENTO
1	413	5174	1694769
2	1904	26911	8939661
3	316	3614	1215897
4	19	236	81014
11	340	3076	1023320
12	51	1328	455874

### USUARIOS NUEVOS DURANTE EL PERIODO

SERVICIO	NUMERO DE SOLICITUDES DE CONEXION
ACUEDUCTO	70
ALCANTARILLADO	66

**VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA DURANTE EL PERIODO FUE DE 3.37%**

### PORCENTAJE DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCION

Estrato	% subsidio	% contribución
1	47 %	0 %
2	25 %	0 %
3	10 %	0 %
4	0 %	0 %
Comercial	0 %	50 %
Oficial	0 %	0 %

### CONTINUIDAD DEL SERVICIO 2018





## TIEMPOS PROMEDIO DE SUSPENSION DURANTE EL PERIODO 2018

Motivo de suspensión	Tiempo promedio en horas
D.R (daño en la red)	<b>25.18</b>
T.U (turbiedad)	<b>15.45</b>
D.P (daño en la planta)	<b>0</b>

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS

**87**

## IANC – INDICE DEL AGUA NO CONTABILIZADA

SE PERMITE UN IANC DEL 35 %

PERIODO	MACRO	MICRO	18 M3	Total IANC
enero	54.528	12.049	21.402	38,65
febrero	54.124	13.254	20.646	37,37
marzo	53.016	14.880	21.220	31,91
abril	47.492	12.114	20.268	31,82
mayo	48.493	14.497	20.250	28,35
junio	50.871	14.416	20.358	31,64
Julio	50.038	12.535	20.240	34,50
Agosto	50.976	14.221	20.214	32,45
Septiembre	49.451	12.514	20.178	33,89
Octubre	54.172	16.195	20.124	32,96
Noviembre	49157	11496	19980	35,97
Diciembre	51543	15529	19836	31,39

TOTAL IANC  
**33,40 %**

## NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS

**0.0012**





<b>VALOR METRO<sup>3</sup></b>	
<b>ACUEDUCTO</b>	<b>\$ 786.22</b>
<b>ALCANTARILLADO</b>	<b>\$ 343.22</b>

**CALIDAD DEL AGUA**

TURBIEDAD	1.17	UNT
COLOR	6	UPT/Co
COLIFORMES TOTALES	0	UFC/100ml

**LAS FUENTES DE ABASTACIMIENTO SON:**

LOS NARANJOS
EL VERGEL
MANANTIALES

**AIC – AREA DE INTECION DE COBERTURA**

ACUEDUCTO	1,64 km <sup>2</sup>
ALCANTARILLADO	1,02 km <sup>2</sup>

**COBERTURA REAL AIC**

ACUEDUCTO	0,77 km <sup>2</sup>
ALCANTARILLADO	0,94 km <sup>2</sup>

**LA EFICIENCIA DEL RECAUDO PARA EL PERIODO FUE;**

%
---



Atentamente,

AGUAS MANANTIALES  
DE PÁCORA  
S.A E.S.P



**LUIS FRANCISCO FLORIAN BARRERA**  
Gerente

EL AGUA COMO LA QUIERES



[www.aguasmanantialesdepacora.com](http://www.aguasmanantialesdepacora.com)  
[gerencia@aguasmanantialesdepacora.com](mailto:gerencia@aguasmanantialesdepacora.com)  
Código Postal: 172040

AGUAS MANANTIALES DE PÁCORA  
S.A E.S.P

VIGILADA  
SUPERINTENDENCIA  
DE SERVICIOS PÚBLICOS  
RUPS 2008121055117754 **SSP**